

# Présentation de Monabanq

*Dossier de presse*

**monabanq**

# 1. Monabanq, la banque en ligne des gens avant l'argent

---

Créée en octobre 2006, et basée à Villeneuve d'Ascq dans la métropole lilloise, Monabanq propose aux particuliers une gamme complète de produits et de services bancaires et d'assurances (compte bancaire, crédits, épargne et assurance-vie, assurances, Bourse). En 2014, elle a été la 1ère banque en ligne à être accessible sans condition de revenus.

## ► Mission et valeurs

Depuis 2015, Monabanq traduit dans sa signature « Les gens avant l'argent » sa volonté de mettre l'humain au cœur de la banque. Monabanq a pour mission de faciliter l'usage de l'argent pour améliorer la vie des gens, en proposant des solutions faciles, collaboratives et audacieuses. Ses valeurs : transparence, accessibilité et innovation. **Etre client chez Monabanq, c'est bénéficier des avantages d'une banque en ligne sans renoncer aux avantages d'une banque traditionnelle.**

## ► Cofidis Group

Monabanq est une filiale de Cofidis Group dont l'actionnaire majoritaire est **Crédit Mutuel Alliance Fédérale**.

## ► Dates clés

**2006** : Banque Covefi devient Monabanq, qui se présente comme « **la banque nouvelle génération** »

**2009** : Monabanq intègre **Cofidis Group** dont l'actionnaire majoritaire est la Banque Fédérative du Crédit Mutuel

**2011** : Monabanq lance **une gamme de moyens de paiement adaptée à ses clients**

**2012 : Lancement de la gamme assurances et prévoyance**

**2014** : Monabanq devient la 1ère banque en ligne à accepter l'ouverture d'un compte courant **sans aucune condition de revenus**

**2017** : Monabanq est la première banque en ligne à proposer un dispositif adapté à ses clients et prospects sourds ou malentendants, grâce à un service gratuit via la plateforme **DEAFI**

**2017** : Monabanq est « **Elu Service client de l'Année** » pour la première fois, concours que la banque en ligne remporte également six fois de suite

**2019** : Monabanq gagne le « **Trophée Qualiweb de la meilleure relation client online** » dans la catégorie Banque & Finance. Cette récompense est une nouvelle remportée en 2022.

**2019** : Notre banque en ligne a même été primée aux Etats-Unis ! **Forbes a classé Monabanq meilleure banque française au palmarès « World's Best Banks 2019 »**

**2019** : Monabanq lance un partenariat avec **SOS Villages d'Enfants** et devient la première banque en ligne à proposer « **la prime caritative** », laissant au client le choix de laisser sa prime de bienvenue au profit de l'association.

**2021** : Monabanq fait une entrée remarquable dans le **palmarès Best Workplaces® France 2021**.

**2022** : Monabanq sort le **service mon empreinte carbone** qui permet de calculer l'empreinte carbone à chaque dépense.

**2023** : Monabanq remporte pour la septième fois de suite le concours « **Elu Service Client de l'Année** » dans la catégorie banque en ligne.

## 2. Une gestion des comptes au quotidien

---

- Un site web : [www.monabanq.com](http://www.monabanq.com)
- Une application IOS, android, windows phone avec :  
Authentification par empreinte digitale (pour iPhone et Android), consultation de comptes, virements externes, internes, outil de gestion budgétaire, bourse, applications pour les montres connectées, enregistrement des chèques via l'application avant envoi par courrier (les chèques sont ainsi crédités sur le compte à la date d'enregistrement), financement de crédit.



### 3. Un service client disponible

---

- Du lundi au vendredi, de 8h à 21h, le samedi de 8h à 16h.
- Par téléphone : service client 0 800 076 176 – gratuit / 0 810 002 001 - service 0,06€/min + prix d'un appel
- Par email : [contact@monabanq.com](mailto:contact@monabanq.com)
- Par chat.
- DeafiLine pour les personnes sourdes ou malentendantes (visio à 3, en langue des signes ou par chat) : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h
- Chat sur [www.monabanq.com](http://www.monabanq.com)
- Réseaux sociaux (facebook, twitter, linkedin).





## 4. Les gens avant l'argent : nos preuves

---

- ▶ **Toutes les offres et produits sont accessibles sans condition de revenu, même les cartes Visa premier et Visa Platinum.**
- ▶ **Un service client à l'écoute et reconnu, élu six fois de suite Service Client de l'année.** Chaque client est unique, peu importe ses revenus et la raison de son appel, chaque client est traité de la même manière, sans aucune différence et surtout sans limite de temps.
- ▶ **Une agence de conseillers experts** avec des conseils personnalisés (placements, retraites, assurances...). Les rendez-vous peuvent être pris en ligne et sont garantis sous 24 heures (hors dimanche), avec possibilité d'échanger en visio.
- ▶ **Les conseillers, basés dans le nord de la France, ne sont pas commissionnés** quand ils vous accompagnent et vous proposent des services et des produits.
- ▶ **Une banque mobile** (toutes les opérations possibles d'où on se trouve et quand on veut) avec l'appli la mieux notée du marché.
- ▶ **Le service gratuit** « Mon empreinte carbone » qui permet de calculer son empreinte carbone à chaque dépense.



## 5. Une large gamme de produits

---

Monabanq propose une large gamme de produits bancaires accessibles et adaptés à chaque budget.

### ► Compte courant

L'ouverture d'un compte courant chez Monabanq est sans condition de revenus et sans obligation de domiciliation de salaire. Il comprend :

- Un compte courant à partir de 2€ par mois,
- trois types de cartes bancaires : la carte Visa Classic, la carte Visa Premier, la carte Visa Online
- l'accès à tous les services de Monabanq :
  - des conseillers disponibles et à l'écoute avec un service client, exclusivement basé en France, à Villeneuve d'Ascq, au siège de Monabanq.
  - les dépôts de chèques et d'espèces dans plus de 2 000 guichets automatiques CIC
  - les retraits gratuits dans l'Espace Economique Européen Un outil de gestion budgétaire pour catégoriser les dépenses et les rentrées d'argent.
- Monabanq propose deux autres comptes courant à partir de 3, 6 et 9 euros, incluant des services supplémentaires (assurances, garanties, paiements et retraits gratuits à l'étranger...)
- Un compte bancaire pour les jeunes : le compte chèque Jeune pour les 16-18 ans
- Un compte pour les auto-entrepreneurs

## ► Epargne

Monabanq propose une gamme complète de produits d'épargne :

- Les Livrets réglementés :
  - **Le livret A**
  - **Le livret de développement durable et solidaire**
  - **Le livret jeune** (pour les 12 - 25 ans)
- Les autres Livrets d'épargne :
  - **Le livret d'épargne Monabanq** avec l'option « carte qui épargne »
  - **Le Livret croissance Monabanq** qui récompense la fidélité des clients avec un taux d'intérêt qui grandit chaque année
  - **Le compte épargne jeune** (jusqu'à 18 ans)
- Compte rémunéré **Rentabilis** à 5% pendant les 3 premiers mois
- **Comptes à terme** 2 ans, 5 ans

## ► Placements

Des produits pour répondre aux différents besoins des clients selon les horizons de placements et les profils d'investisseur :

- **Assurance-vie** :

Le contrat Monabanq-vie premium permet d'investir sur 2 fonds en euros (Eurossima et Netissima) et sur différents supports en Unités de Comptes

- **Compte-Titres PEA (Plan Epargne en Actions)**

## ► Crédits



Monabanq propose deux types de crédits :

- **Le Crédit renouvelable** : pour financer un achat ou faire face à un imprévu.
- **Le Crédit amortissable** : pour financer vos projets (l'achat d'un véhicule, des travaux...)

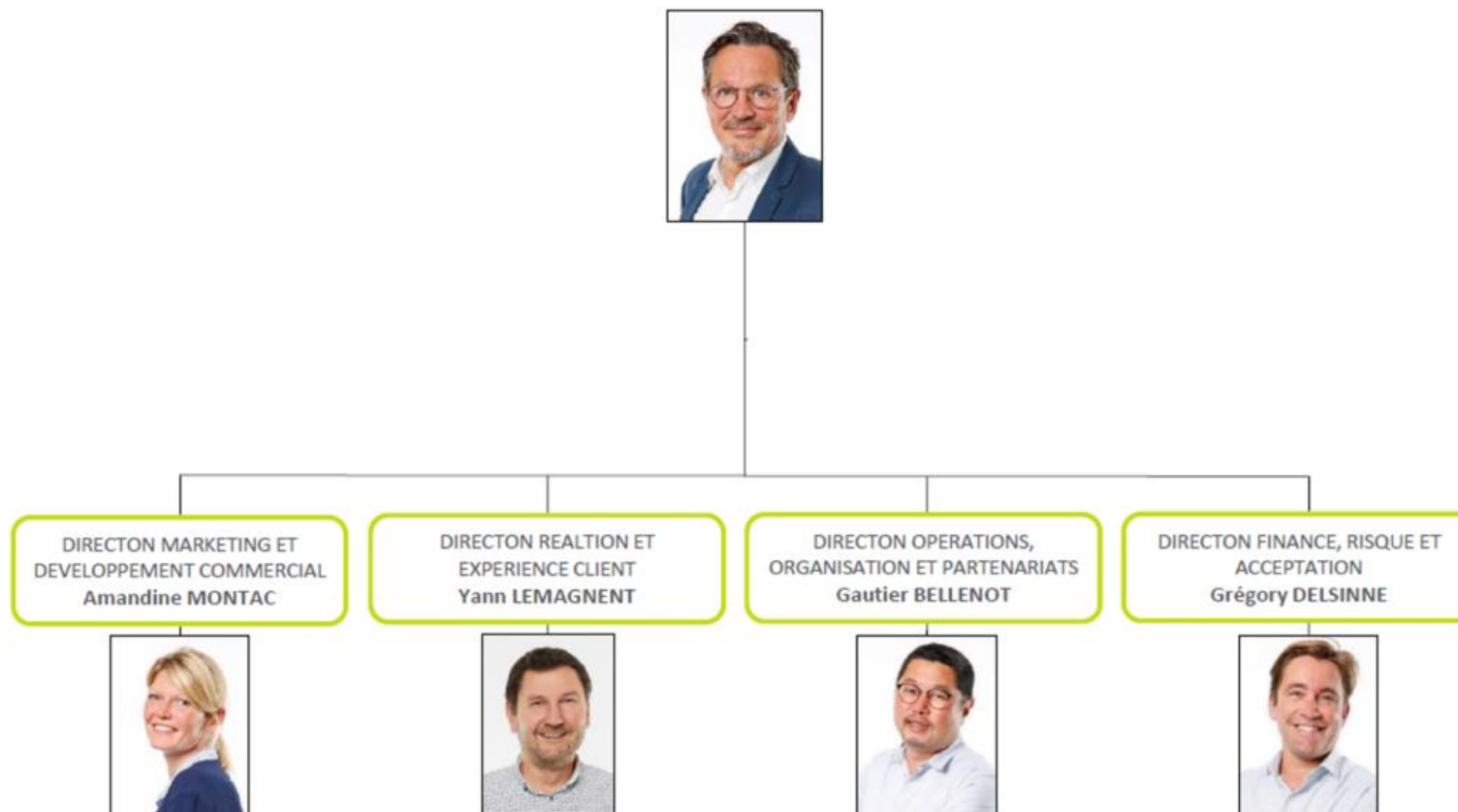
## ► Assurances

Monabanq propose une gamme élargie de produits d'assurances :

- **Assurance automobile**
- **Assurance vélo**
- **Assurance habitation**
- **Assurance santé Assurance perte d'emploi**
- **Assurance décès et invalidité**

## 6. Organigramme

### Direction Générale – Alain Colin



## **Contact presse**

Franck SEGUIN : [franck.seguin@monabanq.com](mailto:franck.seguin@monabanq.com) / 06 72 04 23 20